

**PUESTO: AGENTE DE FIDELIZACIÓN**

**Tipo de contrato:** Contrato indefinido

**Lugar de trabajo:** Aldeas Infantiles ON

**Misión del puesto**

Brindar atención a los donantes (amigos sos) y embajadas de la niñez, vía telefónica y por medios digitales (whatsapp y correo electrónico); con el fin de fidelizarlos y atender dudas, consultas, quejas u otro requerimiento que formulan los donantes de la organización.

**Requisitos para esta convocatoria:**

**Formación académica:** Bachiller en Educación Media.

**Requisito Legal:** No requiere

**Experiencia:** De 1 año, en servicio al cliente por medios telefónicos o escritos

**Conocimientos:**

Programas Informáticos: Word (intermedio), Excel (intermedio), Power Point,

Outlook (intermedio).

Atención al cliente.

Contact Center.

Digitación.

Telemercadeo.

Habilidades de negociación y comunicación.

Persona enfocada en resultados.

Formación y/o experiencia en el área de cobranza.

**Ofrecemos:**

- Salario de ley.
- Horario: lunes a viernes, eventualmente ante una situación especial laborar fines de semana.

Si considerás que tenés este perfil y querés participar, **postulate a través de nuestra bolsa de empleo o envía tu CV a la dirección electrónica:**  
[reclutamiento@aldeasinfantiles.or.cr](mailto:reclutamiento@aldeasinfantiles.or.cr) escribiendo en el asunto el puesto al que te postulás.