

PUESTO: Agente de Fidelización

(Sabanilla de Montes de Oca)

Objetivo de puesto:

Brindar atención a los donantes (amigos sos) y embajadas de la niñez, vía telefónica y por medios digitales (whatsapp y correo electrónico); con el fin de fidelizarlos y atender dudas, consultas, quejas u otro requerimiento que formulan los donantes de la organización.

Funciones:

- Brindar la llamada de bienvenida a los nuevos donantes y embajadas de la niñez.
- Realizar el proceso de recuperación de donativo con los donantes que presentaron algún error de cobro.
- Brindar la petición del donante cuando solicita no continuar con su compromiso de donación.
- Atender la petición del donante cuando solicita no continuar con su compromiso de donación.
- Cumplir con las metas o indicadores propuestos por la jefatura inmediata o superior.
- Brindar atención a los medios de comunicación disponibles para los donantes.

Requisitos:

Bachiller en educación media.

Contar con 1 año mínimo de experiencia en servicio al cliente por medios telefónicos o escritos.

Ofrecemos:

- Convenios interinstitucionales.
- Régimen de vacaciones según antigüedad.
- Incentivos emocionales.

Fecha límite para aplicar: 04 de julio del 2024.

Los interesados favor enviar su currículo completo, cedula, atestados en el botón de postular o al correo reclutamiento@aldeasinfantiles.or.cr, escribir en el asunto: el nombre del puesto.