



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

Para la contratación de:

**“Consultoría para la sistematización de información y elaboración del Documento para la Estrategia Nacional 2023 - 2027 de Aldeas Infantiles SOS Costa Rica”**

### Contenido

1. Antecedentes.....	2
2. Objetivos.....	4
3. Productos.....	4
4. Alcance .....	5
5. Perfil del consultor/a o Equipo Consultor/a.....	6
6. Compromisos por parte de el/la Consultor(a).....	6
7. Compromisos de Aldeas Infantiles SOS.....	6
8. Propiedad intelectual .....	7
9. Cronograma.....	7
10. Pago de honorarios .....	7
11. Recepción de solicitudes.....	7
12. Adjudicación.....	8



## 1. Antecedentes

Desde hace 70 años Aldeas Infantiles SOS (AI SOS) trabaja por los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en alto riesgo psicosocial. Fundada en 1949 en Imst, Austria y con una presencia actual en 136 países, en donde se atienden y acompañan a más de 400 mil personas menores de edad y sus familias, compone una de las organizaciones no gubernamentales, sin fines de lucro y de carácter privado, más grandes en materia de niñez, enfocada fundamentalmente en aportar en el desarrollo social. En Costa Rica, AI SOS existe desde 1975 y ha sido declarada Benemérita de la Patria y de utilidad pública para la administración estatal. Mediante sus diversos programas se generan entornos familiares, protectores y de cuidado, con el propósito de atender adecuada y dignamente la vida de los seres humanos que viven o vivieron situaciones de riesgo.

Durante muchos años, AI SOS ha impulsado modelos con base a estructuras de programas enfocadas primordialmente en la protección. No obstante, de acuerdo con la política de programa de AI SOS del 2008, los esfuerzos deben orientarse más allá, apuntando a alternativas centradas en los Derechos del Niño y la Niña y sus necesidades de crecimiento integral. Por esta misma razón, y como parte de los compromisos asumidos en los últimos años, AI SOS ha iniciado un proceso de revisión y transformación de sus modelos de atención, manteniendo su esencia y especialidad con relación al cuidado, protección y desarrollo humano infantil.

En el 2016 se aprobó en la Federación la Estrategia a 2030, la cual es clara en cuanto a que se tiene que transitar por nuevas e innovadoras rutas. Esto con el propósito de liderar el movimiento de cuidado infantil más eficaz del mundo.

Desde el 2020 AI SOS Costa Rica es parte del entramado de asociaciones miembros declaradas autosuficientes por la Federación, lo que ha conllevado a repensar su estrategia desde una mayor creatividad y de invertir con más fuerza en la calidad de los programas entendidos como proyectos de desarrollo humano y de fortalecimiento familiar-comunitario, de la mano con la eficiencia y efectividad de la recaudación de fondos y la comunicación. Esta estrategia, además, se vincula y alinea con nueve objetivos de desarrollo sostenible y con las Directrices de las Naciones Unidas sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de la Niñez.

De esta forma, AI SOS continúa comprometida en garantizar que las personas menores de edad de todo el mundo gocen de formas de cuidado alternativo de calidad, al cual tienen derecho. Son más de 500 millones de niños y niñas que



sobreviven por debajo del umbral de la pobreza y son aproximadamente 150 millones que han perdido a uno o ambos padres o madres. Hoy más que nunca, las atenciones deben dirigirse a identificar, diseñar y construir la modalidad de cuidado más adecuada para cada niño y niña del siglo XXI, atendiendo a su 5 interés superior, en estrecha colaboración con las autoridades responsables y analizando profundamente el contexto socio-histórico y cultural.

Proponer un renovado modelo de protección, cuidado y acompañamiento alternativo infanto-juvenil, de la mano con el fortalecimiento familiar y comunitario, simboliza la necesidad imperante de impulsar e implementar en la actualidad, programas integrales de atención centrados en la niñez y adolescencia adaptados a la localidad. Los cuales, de igual manera deben brindar una variedad de servicios de cuidado y formar parte de un sistema de cuidado general, transversalizado por la acción de la abogacía, el perfeccionamiento del oficio del cuidado directo, la perspectiva de género, el enfoque de nuevas juventudes y el acompañamiento integral y profesional de cada caso atendido.

Esta idea se ordena y concreta mediante nuestra Promesa del Cuidado SOS del 2018, la cual indica que Al SOS, tiene que ejecutar programas transformadores del cuidado y protección infantil, con servicios que evolucionan según las situaciones cambiantes de los niños y niñas, según sus contextos e historias de vida específicos.

Como parte de la responsabilidad y compromiso con la niñez en alto riesgo psicosocial, esta propuesta considerará diversos factores de protección, cuidado y acompañamiento entendiéndolos, tal y como se recalca en la Política Nacional de Salud Mental (2012-2021), como un proceso que conlleve a la construcción de bienestar y desempeño personal y colectivo caracterizado por la autorrealización, la autoestima, la autonomía, la capacidad de responder a las demandas de la vida en diversos contextos: familiares, comunitarios, académicos, laborales y el disfrute de la vida en armonía con el ambiente.

Partiendo el contexto anterior, Aldeas Infantiles SOS en Costa Rica ha llevado un proceso de análisis para la elaboración de la Estrategia Nacional para un plazo de tres a cinco años esperando con esto crear una visión y trazar un rumbo que todos en la Asociación puedan seguir y que esté en consonancia con la misión y la visión de la Federación, definiendo objetivos claros y tomando decisiones intencionadas sobre la trayectoria a seguir para alcanzarlos. Actualmente la Asociación se encuentra en la etapa final de sistematización y elaboración del documento final de la Estrategia Nacional.



## 2. Objetivos

### General

Elaborar el documento de la Estrategia Nacional 2023 – 2027 de Aldeas Infantiles SOS en Costa Rica, a partir de la sistematización de las informaciones entregadas facilitadas por la organización.

### Específicos

- Elaborar un plan de trabajo para la sistematización de las informaciones que darán consolidación al documento de la Estrategia Nacional.
- Recopilar y analizar la información relativa a la construcción de la estrategia (diagnósticos, análisis, informes, acuerdos, entre otras)
- Revisar y actualizar el contexto externo del programa en los sectores político, económico, social, técnico, legal y medioambiental (PESTEL); enfocado en los aspectos que impactan o puede impactar la implementación de la Estrategia Nacional 2023 -2027 de Aldeas Infantiles SOS en Costa Rica. (vale aclarar que el PESTEL ya fue realizado en los talleres de creación de la Estrategia Nacional, por lo que únicamente deberá revisar si existen aspectos que en la actualidad deban de incorporarse)
- Realizar reuniones de consulta para discusión, análisis y/o avances del documento de la Estrategia Nacional.

## 3. Productos

La persona consultora deberá hacer entrega de un documento el cual debe sistematizar e incluir toda la información de las actividades realizadas, análisis respectivos y recomendaciones técnicas, así como todos los anexos correspondientes. Cumpliendo con los lineamientos para la elaboración de estrategias nacionales V2.0 enero 2023, propia de la Organización.

**Producto 1.** Plan de trabajo para la sistematización de las informaciones que darán consolidación al documento de la Estrategia Nacional

**Productos 2.** Borrador de la propuesta de la Estrategia Nacional 2023 – 2027 de Aldeas Infantiles SOS en Costa Rica.



**Productos 3.** Documento final de la Estrategia Nacional 2023 – 2027 de Aldeas Infantiles SOS en Costa Rica.

**Requerimientos mínimos para la Estructura requerida para la elaboración de la estrategia nacional (plantilla V1.0, enero 2023).**

- Índice
- Ejecutivo
- Contexto Externo (Análisis PESTEL)
- Contexto Interno (Análisis FODA/ Análisis de fondos - financiamiento)
- Estrategia Nacional Objetivo General
- PARTE A: Resultados nacionales deseados (metas mediano y largo plazo)
- PARTE B: Indicadores clave de alto nivel (línea base)
- PARTE C: Enfoque para lograr resultados
  - ✓ Transformación programática
  - ✓ Rol de partes interesadas
  - ✓ Análisis de estructura organizacional
  - ✓ Cultura de Salvaguarda infantil y juvenil
  - ✓ Alineación con la estrategia 2030
  - ✓ Estrategia de recaudación de fondos
  - ✓ Periodo de implementación
- PARTE D: Recursos y fondos necesarios
  - ✓ proyecciones financieras
  - ✓ Análisis de riesgos/ plan de mitigación
- PARTE E: Adjuntos (anexos de consulta)

#### **4. Alcance**

Contar con el documento de la Estrategia Nacional de Aldeas Infantiles SOS en Costa Rica, para un plazo de tres a cinco años que trace el rumbo que todos en la Asociación puedan y deban seguir y que esté en consonancia con la misión y la visión de la Federación, con objetivos claros y la trayectoria a seguir para alcanzarlos.



## 5. Perfil del consultor/a o Equipo Consultor/a

El / la Consultor/a o equipo consultor deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Grado académico: profesional universitario con título que lo acredite, mínimo licenciatura. (Ciencias Sociales, Planificación, Letras o carreras afines y con experiencia en el tema)
- Experiencia en procesos de planificación y elaboración de planes estratégicos (al menos tres años)
- Experiencia en la redacción de informes y sistematización de informes y procesos sobre temáticas relacionadas al objetivo propuesto. (al menos tres años).
- Conocimiento de instituciones similares a Aldeas Infantiles SOS. (deseable)
- Contar con referencias de recomendación (al menos dos).
- Inscrito en Hacienda.
- Seguro Social (CCSS / INS).

Competencias:

- Planificación y organización
- Buena redacción y ortografía
- Capacidad de análisis y síntesis
- Orientación estratégica
- Comunicación asertiva
- Capacidad para trabajar bajo mínima supervisión.

## 6. Compromisos por parte de el/la Consultor(a)

- Reuniones de coordinación, previo al desarrollo de las actividades.
- Firma y cumplimiento de las políticas organizacionales de AISOS Costa Rica.
- Presentación y entrega de los productos, según las fechas acordadas.
- Otros relacionados desde su función de consultor o consultora.

## 7. Compromisos de Aldeas Infantiles SOS

- Facilitar la información organizacional, y aclaración de dudas sobre el alcance de cada actividad, productos y otras actividades que deriven de la consultoría.



- Logística para desarrollar las actividades que demanden el cumplimiento del plan de trabajo para la elaboración del documento de la Estrategia Nacional.
- Facilitar las herramientas estándar de la organización.
- Para el desarrollo de la presente consultoría, se establecerá una persona referente para el seguimiento de las actividades o necesidades por parte de el/la Consultor(a).

## 8. Propiedad intelectual

El/la consultor/a debe entregar los productos finales al equipo responsable del proyecto en Aldeas Infantiles SOS Costa Rica una vez que el contrato termine. El/la consultor/a no tendrá derecho a patente, título u otras formas de propiedad respecto a ninguno de los documentos producidos con fondos de Aldeas Infantiles SOS Costa Rica. Estos derechos son propiedad de Aldeas Infantiles SOS Costa Rica, que tendrá el derecho de uso y modificación de este según entienda conveniente.

## 9. Cronograma

- Periodo de la consultoría: 3 meses
- Fecha de Inicio de Contrato: abril de 2023.
- Duración (3 meses, a partir de la fecha de contratación).
- Entrega de cronograma de actividades (plan de trabajo): 07 de abril de 2023.
- Entrega de primer borrador de documento según diseño aprobado: 12 de mayo de 2023.
- Entrega final de documento acordado: 30 de junio de 2023.

## 10. Pago de honorarios

Se analizarán las propuestas de honorarios de los/as consultores/as interesados/as, el costo establecido es ₡2.256.600,00 (dos millones doscientos cincuenta y seis mil seiscientos colones exactos)

## 11. Recepción de solicitudes

A los interesados se les solicita enviar su curriculum y su oferta técnica y económica a la siguiente dirección de correo electrónico:

[marcela.valerin@aldeasinfantiles.or.cr](mailto:marcela.valerin@aldeasinfantiles.or.cr)



- **Asunto:** “Consultoría para la sistematización de información y elaboración del Documento para la Estrategia Nacional 2023 - 2027 de Aldeas Infantiles SOS Costa Rica” (nombre consultor/a)
- **Fecha límite de recepción de ofertas:** 31 DE MARZO DE 2023 hasta las 12:00m.n.

Toda oferta presentada en formato PDF deberá venir en papel corriente, en original y con la firma autorizada del representante legal en el original. No se recibirán ofertas con posterioridad a la fecha y hora indicadas. La hora que se considerará para efectos de apertura será la que tenga la Asociación.

## **12. Adjudicación**

La ASOCIACIÓN ALDEAS INFANTILES SOS COSTA RICA y el adjudicatario, suscribirán un contrato para la elaboración del: “Consultoría para la sistematización de información y elaboración del Documento para la Estrategia Nacional 2023 - 2027 de Aldeas Infantiles SOS Costa Rica”, mismo que deberá firmarse dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la comunicación de la adjudicación.